



DNV BUSINESS ASSURANCE

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

*Certificato No. / Certificate No. **CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT***

Si attesta che / This is to certify that

CERVED GROUP S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via San Vigilio, 1 - 20142 Milano (MI) – Italy

(Riferimento al Supplemento "A" / Refer to Supplement "A")

*E' conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione:
Has been found to conform to the management system standard:*

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

*Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This Certificate is valid for the following product or service ranges:*

(Riferimento al Supplemento "B" / Refer to Supplement "B")

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2001-08-04

Il Certificato è valido fino al:

This Certificate is valid until:

2012-11-06

L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/

*The audit has been performed under the
supervision of*

Simona Montinari

Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Luogo e data / Place and date:

Agrate Brianza, (MB) 2012-04-15

Per l'organismo di Certificazione:

For the Accredited Unit:

Zeno Beltrami

Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel contratto di Certificazione.

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.



DNV BUSINESS ASSURANCE

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "A" / Supplement "A" to Certificate No. **CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT**

*I Punti Operativi costituenti la CERVED GROUP S.p.A. inclusi nella Certificazione sono i seguenti:
The units being part of CERVED GROUP S.p.A. included in the Certification are the following:*

*Via Cristoforo Colombo, 149 - 00147 Roma (RM) - Italy
C.so Stati Uniti, 14 bis - 35127 Padova (PD) - Italy
Via della Vittoria, 52 - 60100 Ancona (AN) - Italy
Via della Salute, 14/2 - 40132 Bologna (BO) - Italy
C.so Buenos Aires, 5/4 - 161289 Genova (GE) - Italy
Galleria Vanvitelli, 26 - 80129 Napoli (NA) - Italy
Corso Vittorio Emanuele II, 93 - 10128 Torino (TO) - Italy
Via della Meccanica, 16 - 37100 Verona (VR) - Italy
Via Ferrucci, 203c - 59100 Prato (PO) - Italy
Zona Industriale Piano Lago - 87050 Mangone (CS) - Italy
Via F.lli Garrone, 20 - 13100 Vercelli (VC) - Italy
Via Corfù, 102 - 25125 Brescia (BS) - Italy
Via Giuseppe Sapeto, 55 - 87036 Rende (CS) - Italy
Via Turazza, 30 - 35128 Padova (PD) - Italy*

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2001-08-04

*Il Certificato è valido fino al:
This Certificate is valid until:*

2012-11-06

*L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the supervision of*

Simona Montinari
Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Luogo e data / Place and date:

Agrate Brianza, (MB) 2012-04-15

*Per l'organismo di Certificazione:
For the Accredited Unit:*

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel contratto di Certificazione.

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.



DNV BUSINESS ASSURANCE

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "B" / Supplement "B" to Certificate No. **CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT**

I Servizi erogati dal **CERVED GROUP S.p.A.** ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:
The Service provision by **CERVED GROUP S.p.A.** and included in the Certification are the following:

Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese
(Settore EA : 35 - 33)

Design and realization of economic and financial database, design and realization of business and marketing information processing and distribution, design and realization of economic and financial analysis and evaluation, applied economics research studies. Design and realization of market research services mainly focused on analyzing a subject's expectations, behaviors, satisfaction, loyalty, offer type, performance, strategy. Analysis, design, development, and maintenance of software for IT systems and provision of professional services for software development. Design and implementation of methodologies for analysis and classification of data related to the financial activities of companies and provision of services related to value added data analysis and electronic data processing. Design and Provision of call center, contact center e customer relationship management (CRM) services. Design and provision of Technical Management services of Centralized Data Processing IT Systems, operational services and helpdesk services for the management of IT systems used for handling data related to the cadastre, real estate mortgages and company matters connected with the Chamber of Commerce
(Sector EA : 35 - 33)

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2001-08-04

Il Certificato è valido fino al:

This Certificate is valid until:

2012-11-06

L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the supervision of

Simona Montinari
Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Luogo e data / Place and date:

Agrate Brianza, (MB) 2012-04-15

Per l'organismo di Certificazione:

For the Accredited Unit:

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel contratto di Certificazione.

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.